5 W + 1 H

1. Sudut pandang kita:

* What?

Apa ini?

Jawab: Ini adalah sebuah aplikasi yang menggunakan AI atau kecerdasan buatan, yang digunakan untuk membantu dan mempermudah proses belajar.

* Who?

Siapa saja yang dapat menggunakan aplikasi ini?

Jawab: Aplikasi ini dapat digunakan di semua kalangan usia (muda-tua) yang mencari atau membutuhkan dukungan Pendidikan.

* When?

Kapan aplikasi AI ini bisa digunakan?

Jawab: aplikasi ini dapat digunakan kapan saja(sepanjang waktu), yang memungkinkan membantu user atau pengguna kapanpun user/pengguna mengalami kesulitan

* Where?

Dimana aplikasi ini dapat diakses?

Jawab: Aplikasi ini dapat diunduh lewat toko aplikasi dan dapat diakses lewat handphone

* Why

Mengapa aplikasi ini berguna?

Jawab: Aplikasi ini berguna, karena aplikasi ini bisa membantu user/pengguna bila mengalami kesusahan/kesulitan dalam memahami materi, konsep-konsep, dengan memberikan penjelasan yang disertai dengan penyelesaiannya.

* How?

Bagaimana aplikasi ini dapat bekerja?

Jawab: Aplikasi ini dapat berjalan menggunakan teknologi kecerdasan buatan/AI untuk menganalisis pertanyaan dari pengguna, setelah itu AI akan memberikan penjelasan yang disesuaikan dengan kemampuan user/pengguna, beserta penjelasan akan disertai dengan jawabannya. Dan bila user belum paham akan penjelasannya, maka user dapat menekan “jelaskan lagi” maka AI akan menjelaskan dan cara yang lebih detail.

Sudut pandang

Customer Profile:

1. Customer Job:

Functional job: mengerjakan soal dan Latihan, meningkatkan kemampuan dan pemahaman

Social Job: Membuat laporan perkembangan dan meningkatkan kemampuan

Personal/Emotional Job:

Supporting Job: memperoleh dukungan dari system perangkat yang dapat digunakan untuk memudahkan untuk memahami dan mengerjakan materi dengan akurat dan efisien

1. Customer pains:

* Undesired Outcomes, Problems, and Characteristic: mengalami ketertinggalan materi dalam pembelajaran yang dapat menyebabkan kecemasan,
* Obstacles: Kurangnya kemampuan user, keterbatasan peralatan yang mengusung teknologi untuk mencari dan menyelesaikan pertanyaan
* Risks (Undesired Potential Outcomes): Potensi kesalahan dalam pengerjaan yang dapat menyebabkan pengurangan poin atau nilai ataupun skor.

1. Customer Gains:

* Required Gains: dapat mengejar ketertinggalan materi yang sedang dialami, memudahkan dan mempercepat pengerjaan.
* Expected output: efisien dalam pengerjaan untuk menghemat waktu dan tenaga
* Desired Gains: Dapat mengakses informasi dan sumber yang diinginkan dalam meningkatkan kemampuan dan pemahaman user
* Unexpected Gains: